



PROPUESTA DE INDICADORES PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO EN EDUCACIÓN

- **Edgar Oliver Cardoso Espinosa.**
- **María Trinidad Cerecedo Mercado.**
- **José Roberto Ramos Mendoza.**

PROGRAMAS DE POSGRADO EN EDUCACIÓN



CARACTERIZACIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA

CALIDAD

“Es la síntesis de sus atributos, sus rasgos, sus elementos y sus expresiones más características, todos ellos juzgados a la luz de una escala que distingue lo positivo de lo negativo mediante diferentes juicios de valor” (Gago, 2005).

Seibold (2000) “la calidad en general abarca todas las cualidades con las que cuenta un producto o un servicio, cuando sus características, tangibles e intangibles satisfacen las necesidades del usuario”.

Marques (2008) establece que “la calidad educativa está determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, de tal manera que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social mediante su incorporación al mercado laboral, por lo que la calidad se valora en función del progreso y de la modernidad del país”.

MUNDO GLOBALIZADO

Para que un país se desempeñe satisfactoriamente requiere estar preparado, para ello, la calidad educativa juega un rol determinante.

Al desarrollarse la globalización en la educación del nivel superior, se generaron situaciones derivadas de la misma, tales como:

Mantenimiento de métodos, recursos materiales, humanos, insuficientes en las actuales condiciones, Cambio radical en la concepción de las IES, como un objeto sin vinculación con el sector productivo;

La disminución o desaparición gradual del financiamiento federal y estatal hacia las IES, sobre todo públicas

Desconfianza de la sociedad y el Estado sobre las IES y sus programas educativos. Necesidad de un nuevo sistema de relaciones con la sociedad, basado en la rendición de cuentas.

La proliferación incontrolada de IES sobre todo privadas, provocando una competencia, lo cual conduce a ser competitivas y demostrar su calidad por medio de la acreditación.

**Principales
agentes de la
calidad de un
programa**

**Investigan y
propician el
aprendizaje**

**Son el enlace
directo y tangible
entre éste, la IES y
la sociedad**

**Profesores:
responsables
de la calidad
en los
programas
educativos**

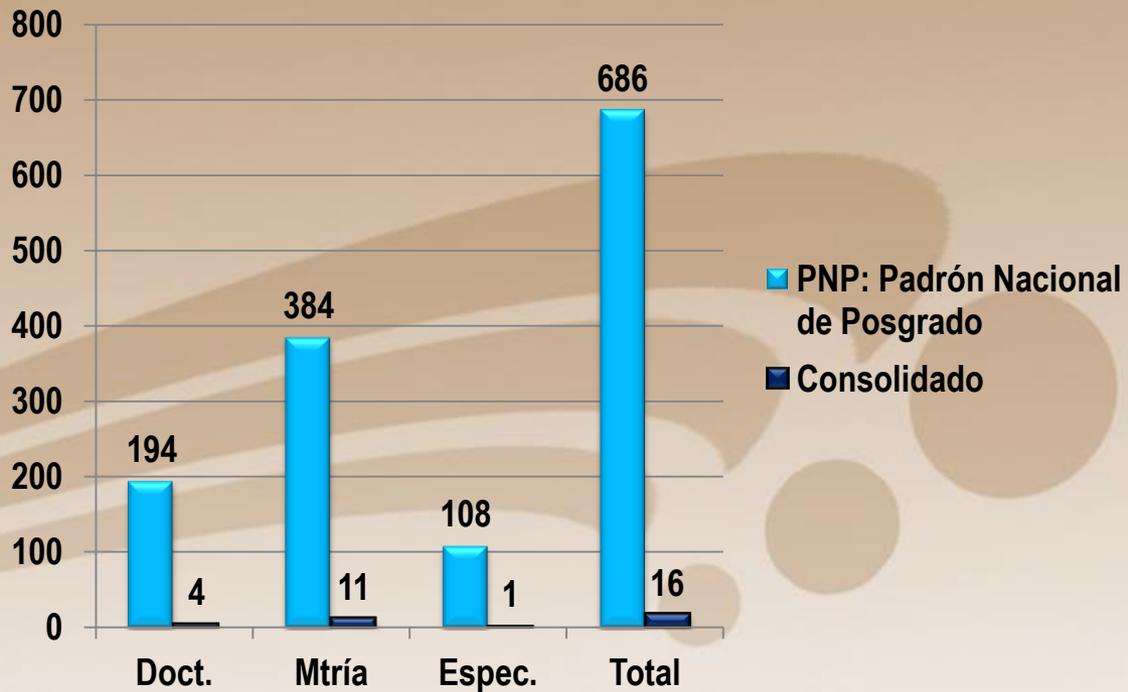
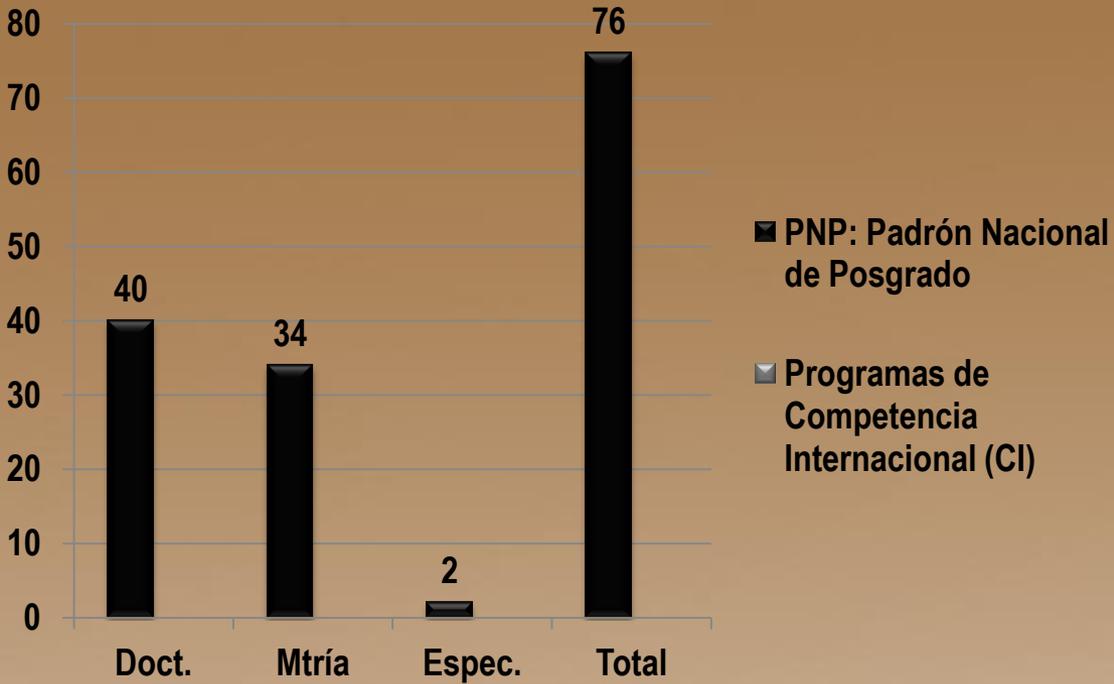


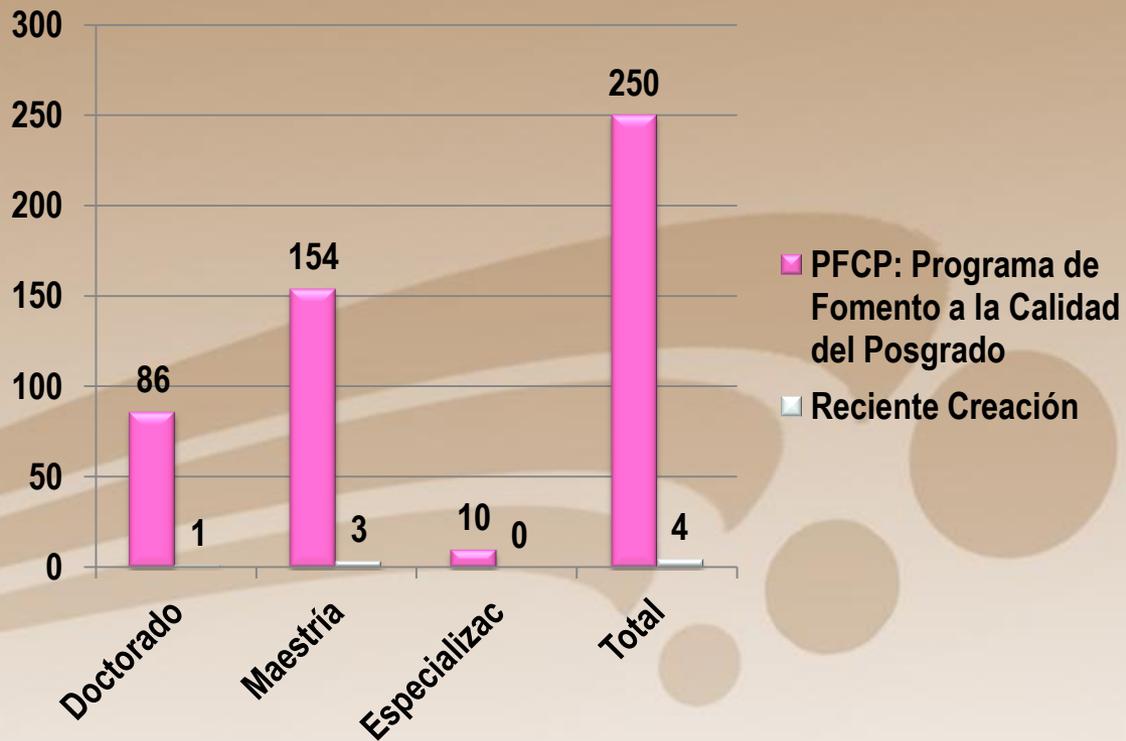
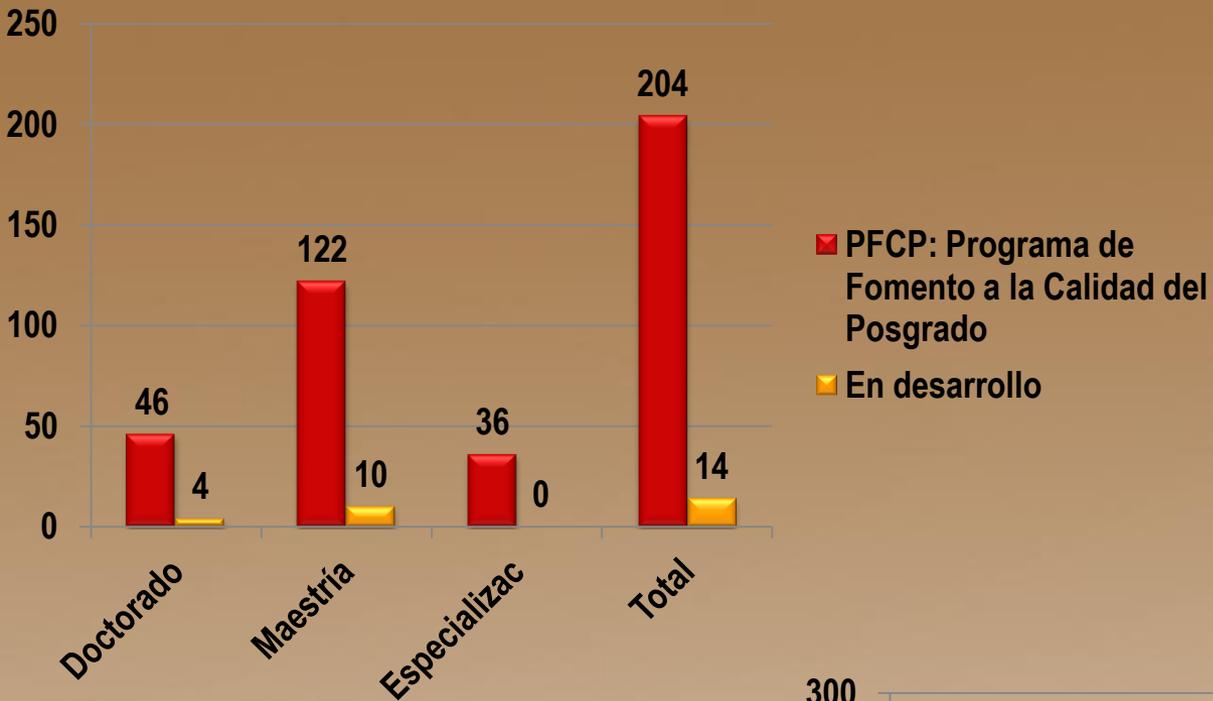
Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y los objetivos previstos

Si incluye contenidos valiosos y útiles, que respondan a los requerimientos necesarios para formar de manera integral al alumno

Es aquel que cuente con los recursos necesarios y sobre todo que los emplee de manera eficiente

Calidad educativa de un programa





Para medir la calidad del programa no sólo hay que basarse en los insumos sino también considerar la calidad de procesos y los resultados.

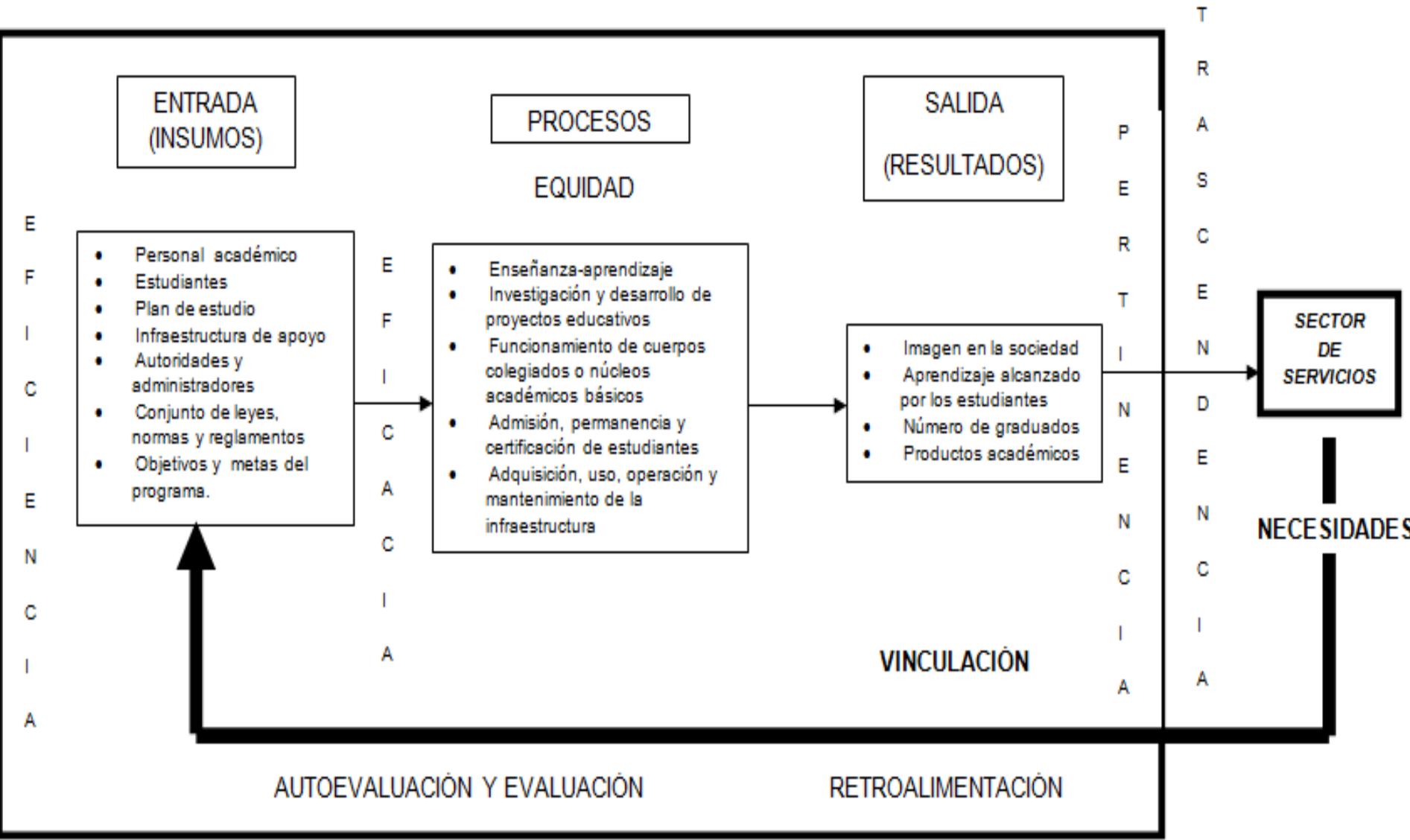
Establecimiento previo de criterios, indicadores y estándares (niveles de idoneidad y suficiencia deseables) basados en la génesis, naturaleza y desarrollo del área de educación.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE PROGRAMAS DE POSGRADO

Realizar la autoevaluación del programa, la cual es un proceso que permite identificar las fortalezas y debilidades, así como las potencialidades del mismo con la finalidad de desarrollar un plan de mejora en donde se establezcan los cambios factibles.

Encomendar la evaluación a distintos cuerpos colegiados, suficientemente representativos y plurales en los que participen personas idóneas por su capacidad técnica y objetividad.

Figura No. 1
 Entrada, Procesos y Salida de un programa aplicado a un posgrado en educación
 Contexto Sociocultural y Económico de un programa educativo



Fuente: Elaboración propia

Tabla No. 2. Propuesta de indicadores para acreditar la calidad de un posgrado en educación

Perfil académico laboral de los docentes del programa	Criterio Eficiencia	Procesos de enseñanza aprendizaje	Criterio Eficacia	Infraestructura de apoyo	Criterio Eficiencia
<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de profesores con estudios de posgrado: maestría y doctorado. • Proporción de profesores de tiempo completo, medio y parcial. • Proporción de profesores con nombramiento definitivo. • Proporción de profesores inscritos en el SNI. • Años de servicio en el programa • Número de tesis dirigidas. • Número de participaciones como sinodal en los exámenes de grado. • Número de productos académicos elaborados por cada docente. • Número de libros o capítulos de libros publicados por docente. • Número de informes de investigación educativa realizados por profesor. • Número de artículos publicados en revistas no arbitradas y arbitradas en el área de educación. • Número de participaciones en congresos nacionales e internacionales sobre educación. 		<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de alumnos por curso que logra el nivel satisfactorio de aprendizaje • Porcentaje de objetivos del curso alcanzados. • Proporción de cursos del programa en los que se logra un aprendizaje satisfactorio. • Porcentaje de los objetivos de aprendizaje del currículo alcanzado por los estudiantes. • Número de alumnos por profesor en cada curso, distinguiendo entre tiempo completo, medio tiempo y parcial. • Proporción de grupos atendidos por docente. • Número de asignaturas distintas que imparte cada profesor. • Antigüedad del plan de estudio y de los programas curriculares de cada curso. • Número de líneas de investigación en el programa. • Proporción de profesores por línea de investigación educativa. • Proporción total de profesores entre total de líneas de investigación educativa. • Proporción de proyectos de investigación por programa y por línea de investigación educativa. • Proporción de alumnos que participan en proyectos de investigación educativa. • Número de horas destinadas a actividades académicas. • Número de horas destinadas a la investigación educativa. • Número de horas destinadas a la tutoría • Existencia de estudios de egresados. 		<ul style="list-style-type: none"> • Número de aulas para la impartición de los cursos del programa. • Número de cubículos para uso de los docentes. • Proporción de cubículos con computadora para uso del docente. • Número de computadoras en el centro de cómputo. • Proporción de computadoras con software legalizado. • Proporción de computadoras con acceso a redes internacionales en investigación educativa. • Proporción de computadoras con mantenimiento adecuado. • Número de recursos de apoyo audiovisuales en el programa. • Proporción de los recursos de apoyo audiovisual en óptimas condiciones. • Número de espacios para la realización de eventos académicos y juntas colegiadas. • Número de títulos con que cuenta la biblioteca en el ámbito educativo. • Porcentaje del acervo que se encuentra actualizado. • Porcentaje del acervo que está adecuado a la naturaleza del programa. • Porcentaje del acervo que está actualizado a la naturaleza del programa. • Número de títulos con que cuenta la hemeroteca. • Porcentaje del acervo hemerográfico que se encuentra actualizado. • Porcentaje del acervo hemerográfico que está adecuado a la naturaleza del programa. • Porcentaje del acervo hemerográfico que está actualizado a la naturaleza del programa. 	

Fuente: Elaboración propia

Propuesta de indicadores para acreditar la calidad de un posgrado en educación
(Continuación)

Eficiencia terminal	Criterio Eficiencia	Vinculación con el sector de servicios	Criterio Pertinencia y Trascendencia	Medida en que se demandan sus servicios	Criterio Trascendencia
<ul style="list-style-type: none"> • Número de personas que obtienen el grado sobre el número de personas que iniciaron los estudios en cada generación. • Tiempo para la obtención del grado • Número de alumnos que desertan del programa. 		<ul style="list-style-type: none"> • Número de alumnos que trabajan en el área de educación. • Proporción de alumnos que cubren el perfil de egreso del programa. • Proporción de alumnos que cubren los requerimientos del sector de servicios. • Proporción de convenios con organizaciones o instituciones de educación superior en materia de investigación educativa. • Número de investigaciones educativas realizadas por el personal docente con impacto. • Número de investigaciones educativas realizadas por el personal docente con reconocimiento nacional. • Número de investigaciones educativas realizadas por el personal docente con reconocimiento internacional. • Existencia de un programa enfocado a la medición de la satisfacción y necesidades del sector de servicios. 		<ul style="list-style-type: none"> • Proporción de alumnos que demandan ingresar al programa en comparación con otros semejantes. 	
Alumnos	Criterio Equidad	Dirección	Criterio Pertinencia y Trascendencia		
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de modalidades para cursar el programa. • Existencia de diversos horarios para cursar el programa. • Existencia de mobiliario para personas con necesidades educativas especiales. • Existencia en el centro de cómputo de la infraestructura para personas con necesidades educativas especiales. • Existencia en los centros de documentación de la infraestructura para personas con necesidades educativas especiales. • Existencia de un programa que permita determinar las necesidades y expectativas de los alumnos antes, después y al egresar. • Existencia de un programa enfocado a la medición de la satisfacción y lealtad de los alumnos. 		<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de un equipo directivo que desarrolla un sistema de liderazgo estratégico. • Existencia de un equipo directivo que difunde y aplica los valores de la institución y del programa. • Existencia de un equipo directivo que cumple con su responsabilidad social. • Existencia de desarrollo de planes de acción a corto y mediano plazo que permitan el logro de los objetivos del programa. • Proporción de opciones de formación, actualización y capacitación para el personal docente en el ámbito de la investigación educativa. • Existencia de un programa enfocado a la medición de la satisfacción y lealtad de los docentes. 			

CONCLUSIONES

La importancia de que un programa educativo sea acreditado como de calidad en el nivel posgrado es porque éste es considerado como la cúspide de los sistemas educativos y la sociedad que lo ha creado espera la realización de las funciones más complejas, como:

- **La generación misma del conocimiento,**
- **La formación de creadores, de pensadores, de profesionales, investigadores y de líderes para el desarrollo social, económico y político.**

De ahí que para desarrollar un proceso de evaluación y acreditación de la calidad de un programa, es necesario un concepto de calidad con las siguientes características:

- a) Ser operacional, es decir poder traducirse en elementos fácilmente manejables dentro de una guía, modelo o procedimiento;**
- b) Que abarque de una u otra forma las funciones sustantivas del programa;**
- c) Que lleve implícito el concepto de evaluación y,**
- d) Que esté ligado a la pertinencia social.**

**GRACIAS POR
SU ATENCIÓN**

